

Saksdokument

Digitaliseringsstyret for
høyere utdanning og forskning

Til Digitaliseringsstyret
Dato 03.09.2020
Saksnummer 43/20
Saksarkivnr. 20/00050
Sakstype O-sak

Råd til Unit sin myndighetsrolle

Styring av tjenesteutvikling

Saksansvarlig Roar Olsen
Saksbehandler Roar Olsen

Virksomhetsstrategi for Unit

Bakgrunn

Unit har så langt styrt utviklingen av sin organisasjon etter en årlig Virksomhetsplan. Nå har vi utarbeidet en virksomhetsstrategi for perioden 2020 til 2023. Denne gir retning og prioriteringer for utviklingen av Unit som virksomhet.

For digitalisering på sektornivå og for utvikling av fellestjenestene som Unit forvalter, så vil Digitaliseringsstrategien med tilhørende handlingsplan og treårige veikart fortsatt være de styrende dokumentene. Virksomhetsstrategien til Unit beskriver hvordan vi skal utvikle oss som organisasjon for å understøtte realiseringen av disse, og gi et riktig verdibidrag til våre kunder, brukere og foresatte.

Vi ønsker spesielt tilbakemelding på de fem utviklingsområdene i virksomhetsstrategien.

Vurdering

Virksomhetsstrategien oppsummerer samfunnsoppdraget, visjonen og verdiene som ble utarbeidet etter opprettelsen av Unit i 2018. Den beskriver også hvem vi er til for, forventninger til oss som organisasjon og våre rammebetingelser.

Det nye er beskrivelse av våre tre roller som Pådriver, Integrator og Leverandør. Vi har også beskrevet fem utviklingsområder for å utvikle Unit som organisasjon, disse er:

Tjenestereisen og brukerperspektivet fremmes

Offentlig sektor skal levere sammenhengende tjenester best mulig tilrettelagt for brukerne. Unit skal ha brukerorienterte og smidige utviklingsprosesser og tenke helhetlige tjenestereiser, livslang læring og en enklere hverdag for brukerne.



Økt verdiskaping gjennom plattformer og mere datadeling

Data skal i større grad gjenbrukes, også på tvers av sektorer. Data skal registreres en gang, og gjøres tilgjengelige for gjenbruk i andre tjenester. Vi skal ikke utvikle tjenester der behovene allerede er dekket, og hvor markedet kan levere bedre og mer effektivt. Vi skal tilrettelegge for et økosystem av utviklingsmiljøer, leverandører, sluttbrukere og dataeiere, hvor alle aktørene bidrar til et felles mål om økt digitalisering til beste for brukerne og kundene.

Tverrfaglige team som utøver smidig produktutvikling

For raskere å realisere ideer og løse nye oppdrag etableres tverrfaglige utviklingsteam for tjenester eller produkter med ansvar og fullmakter til å drive tjenesteutvikling og -forvaltning. Nye tjenester skal prioritere oppgaver som gir gevinst for brukere, og utviklingsteamet skal benytte metoder og teknologier som gjør det mulig å sette ny funksjonalitet i produksjon så snart den er ferdig utviklet.

Styrke ledelse, prosessledelse, moderne utviklingsmetodikk, arkitektur- og teknologiforståelse

Unit skal ha en ledelse og kultur som understøtter visjon, verdier og samfunnsoppdrag.

- For å understøtte våre roller og de strategiske satsingsområdene trenger Unit styrket kompetanse og kapasitet innenfor flere områder. Prosessledelseskompetanse innenfor oppgaver som prosjektledelse og utredninger i tråd med utredningsinstruksen.
- Kompetanse innenfor moderne utviklingsmetodikk (som for eksempel produkteierskap, tjenstedesign, smidig utvikling, skybasert utvikling, devops, innebygd personvern og universell utforming).
- Arkitekturkompetanse innenfor oppgaver som dataforvaltning, skyarkitektur, integrasjoner, informasjonssikkerhet, analyse, kunstig intelligens og maskinlæring, samt styring og regulering av økosystemer.
- Domenekompetanse innenfor kjerneoppgavene for våre kunder som utdanning, forskning og formidling.
- Rekruttere og utvikle «nysgjerrige pådrivere» med teknologiforståelse og som brenner for innovasjon i samspillet mellom brukere og ny teknologi.
- Skape og/eller delta i kompetansenettverk nasjonalt og internasjonalt innenfor våre områder.

Gode og effektive samstyringsmodeller og tett samarbeid med andre direktorater

Digitaliseringsstyret, fagutvalg og tjenesteråd for medvirkning i sektorstyringen av digitalisering og tjenesteutviklingen, samt styringsmodell for informasjonssikkerhet er etablert. Unit må sørge for at samstyringsmodellene videreutvikles og støttes opp av måten vi jobber på internt, og at tid fra ide til realisering blir så kort som mulig.

Forslag til vedtak

Digitaliseringsstyret tar virksomhetsstrategien til orientering.

Innspill fra Digitaliseringsstyret tas med til vurdering i slutføring av virksomhetsstrategien.

Vedlegg

Vedlegg 43A: Virksomhetsstrategi Unit