

## Saksdokument

Digitaliseringsstyret for  
høyere utdanning og forskning

**Til** Digitaliseringsstyret  
**Dato** 03.09.2020  
**Saksnummer** 46/20  
**Saksarkivnr.** 20/00050  
**Sakstype** V-sak

Råd til Unit sin myndighetsrolle   
Styring av tjenesteutvikling

**Saksansvarlig** Terje Mørland  
**Saksbehandler** Marte Holhjem

## Prosjektforslag forprosjekt for “Modernisering av studieadministrative fellessystemer”

### Innledning og sammendrag

Gartner har, på bestilling fra Unit, gjennomført en teknisk og funksjonell evaluering av IT-systemene som inngår i økosystemet FS<sup>1</sup>. Evalueringen konkluderer med at systemene er i teknisk god stand, men at det er behov for et større løft. Gartner har også gjennomført en markedsanalyse av studieadministrative løsninger. Konklusjonene fra Gartner sin evaluering og deres utredninger er å beholde, samt intensivere videreutviklingen av dagens løsning. I tillegg anbefaler de Unit å undersøke nærmere om det kan være formålstjenlig å samarbeide med en nordisk partner om et felles studieadministrativt system.

Tjenesteråd for studieadministrasjon støtter konklusjonen med å beholde dagens systemportefølje og å intensivere utviklingsarbeidet, og de ønsker å be Digitaliseringsstyret om midler til dette. Saken vil bli behandlet i Fagutvalg for utdanning 26. august og Fagutvalg for infrastruktur, mellomvare og data (IMD) 20. august. Unit foreslår på bakgrunn av dette å gjennomføre et forprosjekt våren 2021 og ber Digitaliseringsstyret om 4,3 millioner til dette forprosjektet.

### Bakgrunn og begrunnelse

Den første applikasjonen i økosystemet FS ble utviklet på begynnelsen av 90-tallet og har siden den gang vært i kontinuerlig videreutvikling. På oppdrag fra Unit gjennomførte Gartner våren

---

1

<https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/06/Unit%20-%20Vurdering%20av%20FS%20-%20Sluttrapport%20v1.0%20uten%20vedlegg.pdf>



2020 en teknisk og funksjonell evaluering av FS<sup>2</sup>. Evalueringen konkluderer med at FS er i teknisk god stand og er et godt utgangspunkt for videre modernisering. Arkitekturmessig befinner FS-systemene seg nå et sted mellom «topp» og «begynnelse av foreldelse», så tiden er derfor inne for å intensivere moderniseringen.

Rapporten viser også at dagens systemer må videreutvikles for blant annet å bli mer brukervennlige, mindre komplekse og mer tilrettelagte for fremtidige behov, arbeidsmåter og trender. Disse funnene stemmer godt overens med UH-institusjonenes tilbakemeldinger gjennom arbeidet med veikart for studieadministrative tjenester.

Sommeren 2020 gjennomførte Gartner også en markedsanalyse av eksisterende studieadministrative systemer som kan leveres i Europa, med formål om å komme med en anbefaling på hvordan moderniseringen av de studieadministrative systemene bør gjennomføres. Analysen tok for seg flere alternative veier videre for de studieadministrative fellessystemene, blant annet:

- anskaffelse eller tilpassing av hyllevare
- fullstendig omskriving av eksisterende systemer
- kontinuerlig modernisering av eksisterende systemer.

Analysen konkluderer med at både anskaffelse av hyllevare og total omskriving vil bli dyrere enn å jobbe videre på den eksisterende porteføljen. Gartner nevner også samarbeid med en nordisk partner for et framtidig studieadministrativt system som et mulig alternativ, men dette inngikk ikke i oppdragets mandat og har derfor ikke blitt nærmere undersøkt. Gartners første vurdering er at også dette vil bli dyrere enn å jobbe videre på den eksisterende porteføljen. Gartner sine anbefalinger er derfor å fortsette den kontinuerlige moderniseringen av eksisterende systemer, samt eventuelt å undersøke nærmere muligheten for å inngå et samarbeid med et av de nordiske landene. Unit har en god dialog med de andre nordiske landene når det gjelder enkelte studieadministrative områder, og dette er noe Unit ønsker å videreføre. Høsten 2020 vil Unit derfor undersøke nærmere om det kan være aktuelt å inngå et samarbeide med en nordisk partner i forbindelse med det planlagte moderniseringsarbeidet. Det er usikkert hvorvidt et slikt samarbeid er realistisk. Dette fordi blant annet ulike juridiske rammebetingelser, finansieringsmodeller og systembehov kan gjøre et samarbeid vanskelig. For ikke å forsinke det ønskede moderniseringsarbeidet vesentlig vil dette gjort i parallell med at Unit rigger seg for forprosjektet.

Gartner-rapportene, vedtak og tilbakemeldinger fra fagutvalg<sup>3</sup> og tjenesteråd<sup>4</sup>, og andre utredninger og rapporter om FS legger et godt grunnlag for veien videre. Samtidig er det behov for å samle alle trådene, konkretisere funnene og planlegge gjennomføringen før det faktiske

---

2

<https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/06/Unit%20-%20Vurdering%20av%20FS%20-%20Sluttrapport%20v1.0%20uten%20vedlegg.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/03/2020-02-25-Referat-fagutvalg-utdanning.pdf>

4

[https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/08/2020\\_06\\_22%20Referat%20TR%20studieadm.pdf](https://www.unit.no/sites/default/files/media/filer/2020/08/2020_06_22%20Referat%20TR%20studieadm.pdf)

moderniseringsarbeidet kan starte. Dette for å sikre at den veien som velges er gjennomførbar, i samsvar med sektoren sine ønsker og forventinger og godt forankret hos alle berørte parter.

## Beskrivelse av forprosjektet

Analysen til Gartner påpeker at moderniseringen bør gjennomføres som et kontinuerlig arbeid da erfaringer fra andre nordiske land viser at store prosjekter er vanskelige å styre, og at de fort blir dyrere enn å inkorporere moderniseringen i det ordinære arbeidet. Forprosjektet får derfor en viktig oppgave i å utarbeide et forslag til hvordan moderniseringen av studieadministrative fellessystemer skal gjennomføres. Forslaget skal blant annet inneholde:

1. En overordnet produktstrategi med funksjonalitetsbeskrivelser hvor tjenestereisen og brukerperspektivet er i fokus, med mål om å
  - o sikre fremtidsrettede og brukervennlige systemer
2. Et teknisk målbilde for nye studieadministrative fellessystemer med fokus på
  - o en arkitektur som gjør det mulig å bygge gode, robuste, smidige og levedyktige tjenester
3. En beskrivelse av hvordan utviklingsarbeidet skal organiseres, både med tanke på brukermedvirkning og hvordan arbeidet skal gjennomføres i parallell med at eksisterende systemer driftes og forvaltes, med mål om å
  - o sikre ivaretagelse av eksisterende portefølje og drift mens systemene gradvis moderniseres
4. En overordnet plan for rekkefølgen delene av dagens FS-økosystem skal moderniseres, basert på produktstrategi og fremtidig teknisk målbilde fra punktene over, med mål om å
  - o sikre riktig prioritering for ønskede gevinster og effekter ved institusjonene
5. Et overslag over hva intensiveringen av moderniseringen vil komme til å koste, med mål om å
  - o gi et totalbilde av forventede kostnader

I tillegg vil forslaget inneholde beskrivelser av gevinster, risiko og kostnader.

Etableringen av et teknisk målbilde for studieadministrative fellessystemer vil fungere som en spydspiss i sektoren og også legge et grunnlag for ny arkitektur for de andre systemene Unit utvikler. Dette arbeidet vil således også gi verdi til andre leveranser fra Unit.

Moderniseringen av studieadministrative fellessystemer må ses i sammenheng med en rekke andre pågående og planlagte prosjekter i Unit og i sektoren ellers. Samordning og avgrensning opp mot disse prosjektene blir en viktig del av forprosjektet. Følgende pågående og planlagte prosjekter er relevante:

- Ny saksbehandlings- og arkivløsning – BOTT (pågående)
- Prosjektet Datadeling i Høyere utdanning og Forskning og UH: IntArk - Unit (pågående)
- Arbeidslivsportalen, ferdigstilling av praksismodulen – Unit (planlegges)
- Digitalisering av studentutveksling – Unit (planlegges)
- Kunnskapssektorens datadelingsprosjekt – Unit (planlegges)
- Forprosjektet Nytt felles nasjonalt opptakssystem – Unit (planlegges)

## Organisering



Forprosjektet vil gjennomføres av en prosjektgruppe bestående av ansatte fra IT-utvikling og systemforvaltning i Unit. God dialog og aktiv deltagelse fra UH-sektoren er viktig for et vellykket forprosjekt. Med sektorens nye tjenestestyringsmodell vil Tjenesterådet for studieadministrasjon også for dette arbeidet fungere som en slags styringsgruppe. Det legges også opp til at representanter utpekt av tjenesterådet kan bidra aktivt i arbeidsmøter for å innhente innspill, avklare sentrale spørsmål og avstemme forslagene som utarbeides.

### Oppstart og tidsramme

Forprosjektet vil starte i januar 2021 og ha en varighet på 6 måneder. Hovedårsaken til at det ikke er hensiktsmessig å starte opp umiddelbart er todelt:

- Andre planlagte leveranser fra Unit høsten 2020 er allerede kommunisert ut og igangsatt
- Det jobbes med å ansette både flere IT-utviklere og en prosjektleder som alle vil bli viktige brikker i forprosjektet. Disse vil ikke være på plass før rundt årsskiftet.
- Andre planlagte leveranser fra Unit høsten 2020 er allerede kommunisert ut og igangsatt. Det gjør det vanskelig å omdisponere personell på kort sikt.

For ikke å tape tid er Unit allerede i gang med arbeidet med å etablere et teknisk målbilde. De delene av dette arbeidet som utføres i 2020 kommer i tillegg til det som er skissert i tabellen nedenfor. Arbeid som utføres i 2020 vil bli finansiert med eksisterende midler, bla. fra FS-kontingenten.

### Finansiering og kostnader

For å imøtekomme forventningene og behovene i sektoren bør utviklingstempoet intensiveres. Dette vil kreve økt finansiering. På sikt bør moderniseringsarbeidet finansieres gjennom ordinære kontingenter, men for å lykkes med det ønskelige løftet vil det være behov for ekstra finansiering til forprosjektet og til det forventede arbeidet de kommende årene. Først etter at forprosjektet er gjennomført vil det være mulig å konkretisere det totale kostnadsbildet, noe som også er en av leveransene fra forprosjektet. Unit ber derfor i denne omgang kun om midler til forprosjektet.

#### Menneskelige ressurser i 2021 (510 % = stillingsandel i 6 måneder, timepris = 1100,-)

Hva	Antall	Samlet stillingsprosent	Kostnad
Prosjektleder	1	50 %	422 125,-
IT-arkitekt	1	100 %	844 250,-
Prosjektmedarbeidere systemforvaltere	3	1 x 100 % 2 x 50 %	1 688 500,-
Prosjektmedarbeidere IT-utviklere	2	2 x 50 %	844 250,-
Jurist	1	30 %	253 275,-
Tjenestedesigner	1	30 %	253 275,-
<b>SUM</b>			<b>4 305 675,-</b>

Markedsanalysen Gartner gjennomførte sommeren 2020 kom på kr. 500.000 og ble dekket av FS-kontingenten i 2020.



### **Forslag til vedtak**

Digitaliseringsstyret bevilger Unit 4,3 mill. kroner til forprosjektet *Modernisering av studieadministrative fellessystemer*.