

## Saksdokument

Digitaliseringsstyret for  
høyere utdanning og forskning

**Til** Digitaliseringsstyret

**Dato** 03.09.2020

**Saksnummer** 45/20

**Saksarkivnr.**

**Sakstype** O-sak

Råd til Unit sin myndighetsrolle

Styring av tjenesteutvikling

**Saksansvarlig** Lars Hatlehol

## Presentasjon av markedsundersøkelsen for studieadministrative systemer

### Bakgrunn

På Digitaliseringsstyrets møte 26.05.2020 presenterte Gartner Group resultatet av en teknisk og funksjonell vurdering av Felles Studentsystem (FS) som konsulentselskapet gjennomførte på oppdrag fra Unit. Konklusjonen fra undersøkelsen var at FS er moden for oppgradering, men at dette kan gjøres ved å gjenbruke store deler av den eksisterende løsningen.

Før igangsettelse av et større moderniseringsprosjekt ønsket Unit å gjennomføre en markedsundersøkelse for å undersøke om det finnes hyllevare innen studieadministrative systemer (SIS) som kan erstatte hele eller deler av FS. Digitaliseringsstyret bifalte dette, og Gartner ble tildelt oppdraget – som ble gjennomført sommeren 2020.

I tillegg til markedsundersøkelsen ble det også kartlagt hvordan de andre nordiske landene (Sverige, Finland og Danmark) har valgt å løse sine behov.

### Vurdering

Funn fra markedsanalysen viser at det er et marked for Studieadministrative løsninger som vil kunne dekke hovedfunksjonaliteten som finnes i FS. Det er et globalt SIS-marked, men tilbakemeldingene fra analysen viser at markedet i Europa er mindre og sannsynligvis enda mindre for Norden. Flere globale SIS-leverandører anser ikke Europa som et relevant marked.

Det er detaljerte krav innen etter- og videreutdanning, finansiering, nasjonal rapportering og språk som er mulige områder med manglende oppfyllelse (dette bekreftes av intervjuene med de nordiske referansene).

Fra et teknisk perspektiv er de vurderte løsningene på nivå med beste praksis ved bruk av moderne teknologi og er bygget på skyinfrastruktur som PaaS eller utvidet med SaaS-løsninger.



Imidlertid leveres de som en enkelt-applikasjon som gjør det vanskelig å integrere disse løsningene i et større økosystem.

Erfaringer fra de øvrige nordiske landene viser blant annet at hylleware systemene (COTS) ikke har ønskelig funksjonalitet eller har en negativ kost/nytte.

Seks scenarier ble utarbeidet og analysert for Units videre veivalg;

1. Kjøpe en SIS-hyllewareløsning og tilpasse den
2. Bruke en plattformløsning og implementere SIS funksjonalitet på toppen
3. Hybrid tilnærming SIS som front-end med FS som back-end
4. Samarbeide med en nordisk partner om utvikling av et felles studentsystem
5. Fullstendig omskriving av FS
6. Kontinuerlig modernisering av FS

Basert på funnene og analysene er alternativene med hylleware SIS løsninger og omskriving av FS ikke aktuelle scenarier.

Gartners anbefaling på videre veivalg er:

- Undersøke nærmere om scenario 4 er en mulighet før den utelukkes
- Fortsette med scenario 6. fordi
  - o Dette gir lavere kostnader sammenlignet med de andre alternativene
  - o Det samsvarer med nasjonale ambisjoner om en overordnet digitaliseringsstrategi og plattformtankegang
  - o FS har et godt utgangspunkt for videre modernisering

Basert på disse anbefalingene vil Unit fortsette planleggingen av moderniseringen av FS (presenteres i sak 46/20). I parallell vil Unit utnytte det gode kontaktnettet organisasjonen har med andre nordiske land for å identifisere mulige delområder hvor det kan være aktuelt å samarbeide om utvikling av løsninger.

### **Forslag til vedtak**

Digitaliseringsstyret tar presentasjonen av markedsundersøkelsen til orientering.

### **Vedlegg**

Vedlegg 45A\_Sluttrapport markedsundersøkelse SIS