

Til virksomheter i høyere utdanning og forskning

Vår dato

Vår referanse

25.03.2020

20/00376

Vår saksbehandler
Kristin Selvaag

Forslag til medlemmer i tjenesteråd

Bakgrunn

Styringsmodellen for digitalisering i høyere utdanning og forskning er etablert med Digitaliseringsstyret, fagutvalg, handlingsplan for digitalisering i høyere utdanning og forskning, felles investeringsmidler og porteføljestyring av nye tiltak og for nye fellestjenester til høyere utdanning og forskning. 30. januar 2020¹ vedtok Digitaliseringsstyret styringsmodellen for forvaltning og videreutvikling av eksisterende fellestjenester i høyere utdanning og forskning.

Iht. vedtaket skal det etableres et antall tjenesteråd (se vedlegg 1) med hovedansvar for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester innenfor de ulike tjenesteområdene.

Fagutvalgene har hatt modellen til behandling. Merk at fagutvalg for administrative tjenester velger å slå sammen fagutvalg for administrative tjenester og tjenesteråd for administrative tjenester til ett og samme råd. Dette fagutvalget/tjenesterådet vil ivareta oppgaver både iht. [fagutvalgets mandat](#) og iht. tjenesterådets mandat (vedlegg 2). Dette er i tråd med rammeverket som peker på at fagutvalg og tjenesteråd kan slås sammen om det er mest hensiktsmessig. *Kandidater som meldes inn for administrative tjenester må altså kunne håndtere oppgaver både for fagutvalg og tjenesteråd.*

Oppgaver og ansvar er beskrevet i vedlagte mandat, og skal i hovedsak være

- å behandle veikart med tilhørende budsjetter i et 3-årig perspektiv.
- å tilrå årlige leveranseplaner med tilhørende budsjett i tråd med føringene fra Digitaliseringsstyrets behandling av veikart og budsjett.
- å tilrå forvaltning og videreutvikling av tjenestene innenfor tjenesteområdet iht. årlig leveranseplan behandlet i tjenesterådet.

Sammensetning av tjenesteråd

Tjenesterådene skal ha medlemmer med faglig tyngde som er relevant for tjenesteområdet, fortrinnsvis i en beslutningsrolle i egen institusjon. Se for øvrig vedlagte mandat for tjenesteråd for ytterligere detaljer om sammensetning.

Tjenesterådene skal ivareta sektorens felles interesser og medlemmene skal bidra til sektorperspektivet, med forankring i digitaliseringsstrategien, handlingsplanen og i et langsiktig forvaltnings- og utviklingsperspektiv for tjenesteområdet.

¹ [Sak 05/20 Digitaliseringsstyret: Tjenestestyringsmodell – anbefaling fra arbeidsgruppe Vedlegg 5A – Notat anbefaling fra arbeidsgruppen](#)
[Vedlegg 5B – Første versjon av rammeverk for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester](#)



Deltakerne representerer ikke primært egen institusjon. Representasjonen skal gi en faglig bredde ut over tjenesteområdet der det er hensiktsmessig. Det er for eksempel relevant å ha IT-kompetanse i flere av tjenesterådene, ikke bare i tjenesterådet for IMD og informasjonssikkerhet. Tilsvarende er det for eksempel relevant med bibliotekkompetanse både innenfor tjenesteområdene forskning, studieadministrasjon og undervisningsnære tjenester. Tilsvarende er det relevant med utdanningskompetanse innenfor tjenesterådet for forskning. Tjenesterådet for IMD og informasjonssikkerhet må også ha et bredere fagspekter enn kun IKT. Vi ber virksomhetene ha dette med i sine vurderinger når kandidater foreslås.

Unit ønsker forslag til medlemmer i de ulike tjenesterådene og at forslag sendes til postmottak@unit.no innen 17. april 2020. Vi har forståelse for at situasjonen med Korona kan gi utfordringer i forhold til svarfristen, og ber dere eventuelt foreslå en mer realistisk frist for tilbakemelding for deres institusjon.

Med vennlig hilsen

Sigurd Eriksson
Ass. direktør /
Avdelingsdirektør strategi og styring

Kristin Selvaag
Seksjonssjef strategi og portefølje

Unit – Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen håndskrevne signaturer

Vedlegg 1: Tjenesteråd og tjenester

Vedlegg 2: Mandat tjenesteråd

Studieadministrasjon

- FS (12-13 tjenester)
- Samordna opptak
- RUST
- GAUS
- Institusjonsregisteret
- Vitnemålsportalen
- Fagskoleopptak
- NVB

Undervisnings-tjenester

- LMS (Canvas)
- Digital eksamen (Inspira, Wiseflow)
- Forelesningsopptak (Kaltura, Mediasite)
- Time-/rom (TimeEdit)
- Plagiatkontroll (Urkund)
- DLR
- Mooc, plattform for åpne nettkurs (inkl. Canvas, OpenEdx)

Forskning

- Cristin, DUCT
- Lisensavtale-konsortiet, Edvarda
- BIBSYS-konsortiet, inkl. Alma, Oria
- Pensumliste-konsortiet, Leganto
- Brage - konsortiet
- Bird
- Open Journal System (OJS)
- REK-portalen
- Sigma2-tjenester (inkl. TSD)
- NSD-tjenester
- DataverseNO

Administrative tjenester

- Økonomi, bestilling og faktura
- Lønn og personal
- Rekruttering
- Konkurransgjennomføring
- Innkjøp og rammeavtaler
- Dokumentforvaltning
- STAR Datavarehus
- Datavarehus virksomhetsstyring
- Datauttrekk fra FS

IMD og Informasjons-sikkerhet

- Stamnett
- Campustjenester
- Sanntidstjenester
- Feide
- Sikkerhetstjenester

Uplassert/uavklart

Studiebarometeret og GSU-liste, NOKUT
DBH, NSD Skolevalg, ESS EduNet, NSD
Timeplanleggingssystem (TP), USIT

Uplassert/uavklart

Sektorvid kontorstøtte

Uplassert/uavklart

Skytjenester (IaaS rammeavtaler), UH-AD, NSD sikkerhet og personvern, Sikresiden.no



Mandat tjenesteråd

Bakgrunn

Styringsprosess for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester inngår som en del av styringsmodellen for digitalisering i høyere utdanning og forskning. Tjenesteråd utøver den løpende tjenestestylingen innenfor modellen.

Formål, ansvar og oppgaver for tjenesteråd er beskrevet i *Rammeverk for forvaltning og videreutvikling av fellestjenester*¹, og mandatets innhold er et utdrag fra rammeverksdokumentet.

Formål

Tjenesteråd skal med sin faglige kompetanse og representasjon fra ulike institusjoner:

- Bidra til kontinuerlig forvaltning, prioritering og utvikling av porteføljen av fellestjenester i et livsløpsperspektiv
- Bidra til god måloppnåelse og rask gevinstrealisering ved å sikre dynamisk og kontinuerlig videreutvikling av fellestjenester, inkludert raskere realisering av endringer i eksisterende tjenester.
- Bidra til bedre utnyttelse av tjenester og ressurser i sektorene gjennom å kontinuerlig søke mot forbedrede prosesser og bruk av ny teknologi.

Ansvar og oppgaver

Ansvar

Tjenesteråd behandler og anbefaler totalbudsjett for fellestjenester finansiert av tjenesteavgift, i samråd med tjenesteområdeansvarlig. Tjenesteråd skal være informert om totalbudsjettene for bevilgningsfinansierte og konsortiestyrte fellestjenester, og skal ha gitt innspill til prioriteringer i tråd med tjenesterådernes mandat.

På denne bakgrunn skal tjenesterådene

- tilrå årlig forslag til veikart med tilhørende budsjetter, i et 3-årsperspektiv.
- være representert med tjenesterådsleder i relevant fagutvalg og ha ansvar for å legge fram og drøfte tjenesterådets forslag til 3-årig veikart og budsjett i fagutvalget.
- gjennom representasjon i fagutvalg være med å tilrå veikart med tilhørende budsjett til Digitaliseringsstyret.
- tilrå og styre etter årlige leveranseplaner for tjenesteområdet, i tråd med føringer fra Digitaliseringsstyret etter årlig behandling og godkjenning av veikart og budsjett.

¹ [Utkast til rammeverksdokument – se Word-dokument i lenke](#)



Oppgaver

Tjenesterådene skal behandle veikart med tilhørende budsjetter og med et 3-årig perspektiv, utarbeidet av tjenesteområdeansvarlig (fellesaktør). Disse revideres årlig og behandles i relevant fagutvalg der leder for tjenesteråd er representert. Hensikten er å samkjøre tjenesterådet og fagutvalgets innspill til videreutvikling og nye satsinger og framstille det i felles veikart.

Tjenesterådene skal tilråde årlige leveranseplaner med tilhørende budsjett i tråd med føringene fra Digitaliseringsstyrets behandling av veikart og budsjett.

Tjenesterådene skal styre forvaltning og videreutvikling av tjenestene innenfor tjenesteområdet iht. årlig leveranseplan behandlet i tjenesterådet. Dette inkluderer innføring/avvikling av tjenester, prioritering av ressurser mellom tjenester, og vurdering/bestilling av tilleggsfunksjonalitet i tjenestene.

Tjenesterådene skal initiere/bestille utredninger innenfor tjenesteområdet ved behov, f.eks. for å utrede nye løsninger/muligheter.

Sammensetning

Tjenesterådene skal ha medlemmer med faglig tyngde som er relevant for tjenesteområdet, fortrinnsvis i en beslutningsrolle i egen institusjon. Medlemmene må ha kunnskap om muligheter og utfordringer som digitaliseringen byr på innenfor høyere utdanning og forskning som helhet, og de må ha kjennskap til funksjoner, muligheter og utfordringer for tjenester innenfor tjenesteområdet. Tjenesterådene ledes av sektoren og leder skal være medlem i relevant fagutvalg. Tjenesterådene skal ha en tjenesteområdeansvarlig fra en fellesaktør i sektoren som representerer forvaltere og/eller leverandører av fellestjenestene innenfor tjenesteområdet. Tjenesteområdeansvarlig har ansvar for sekretariatsoppgavene og vil i stor grad være saksforbereder for saker til behandling i tjenesterådet.

Medlemmene av tjenesterådet skal bidra til å ivareta sektorens felles interesser, med forankring i digitaliseringsstrategien og i et langsiktig forvaltnings- og utviklingsperspektiv for tjenesteområdet. Unit peker ut sekretariat for tjenesteråd.