



Saksdokument

Tjenesteråd for Studieadministrasjon

Til	Tjenesteråd for Studieadministrasjon
Dato	12.05.2022
Saksnummer	32/22
Saksarkivnr.	
Sakstype	D-sak
Saksansvarlig	Terje Mørland
Saksbehandler	Eva Klevstuen, Maria Kumle

Strategisk koordinering mellom UH Sak/ServiceNow og Modernisering av FS

Innledning

UH Sak med ServiceNow og arkivkjernen Documaster er i gjennomføringsfasen. Fra tidlig av er det påpekt at det finns koblinger mellom ambisjonene for saksbehandling i ServiceNow og målsetningen for FS modernisering. I UH Saks innledende fase og under forprosjektet til FS modernisering har det ikke vært hensiktsmessig å foreta særlig mye mer enn å anerkjenne behovet av en dialog mellom prosjekt UH Sak og FS moderniseringen.

Vi går nå inn i en fase i UH Sak prosjektet og i FS moderniseringen der det er mer naturlig å etablere dialog for å passe på gevinstrealisering, samt sikre effektive og gode valg når arbeidet innen begge områdene nå begynner å skyte fart.

UH Sak vil analysere og ha som mål å gjøre det mulig å effektivisere saksbehandlingsprosesser innen blant annet studieadministrasjon. FS modernisering har som mål å standardisere og automatisere prosesser innen studieadministrasjon. FS moderniseringen har også som mål å tilgjengeliggjøre data og forretningslogikk gjennom APIer som vil øke muligheten for automatisering av dataflyt mellom fagsystemer.

Sikt ønsker å involvere Tjenesterådet for Studieadministrasjon i en første drøfting om den strategiske koordineringen, samhandling og tilhørende prinsipper.

Vurdering av saken

Prosjektet UH Sak gir en kort status til Tjenesterådet for Studieadministrasjon. Deretter gjennomgår Sikt tanker om koblinger mellom ServiceNow og FS samt grunnleggende prinsipper.

Etter presentasjonen vil saken drøftes i tjenesterådet.

Anbefalinger

Drøftingen om koordinering avsluttes med en beslutning om hvordan saken skal føres videre.